

Communiquer avec la Banque Manuvie

Pour en savoir plus sur nos produits ou les services offerts avec votre compte, veuillez communiquer avec nous.

Par téléphone :
1-877-765-2265

Par télécopieur :
1-877-565-2265

Par courriel :
banque_manuvie@manuvie.com

Site Web :
banquemanuvie.ca

Par la poste :
Banque Manuvie du Canada
500 King Street North
Waterloo (Ontario) N2J 4C6

^{MD} Marque déposée d'Interac inc., utilisée sous licence. Apple^{MD} est une marque de commerce d'Apple Inc. Android^{MC} est une marque de commerce de Google Inc.

Pour plus de renseignements, visitez le site banquemanuvie.ca.

 Banque Manuvie

Manuvie, Banque Manuvie & M stylisé, et le M stylisé sont des marques de commerce de La Compagnie d'Assurance-Vie Manufacturers et sont utilisés par elle, ainsi que par ses sociétés affiliées sous licence.

AB0855F AODA 07/19

Services de traitement des opérations

Vous pouvez accéder à votre compte de plusieurs façons :

Services bancaires en ligne

Choisissez-les vous-même en ligne en accédant à votre compte à l'adresse banquemanuvie.ca.

Services bancaires par téléphone

Accédez facilement à votre compte par téléphone. Pour joindre nos services bancaires par téléphone, composez le 1-877-765-2265.

Services bancaires mobiles

Utilisez notre application de services bancaires mobiles en tout temps et en tout lieu. L'application des services mobiles Banque Manuvie est prise en charge par la plupart des téléphones intelligents et des tablettes Apple^{MD} et Android^{MC}.

Compte Avantage d'entreprise

- Dépôt direct
- Virement de fonds
- Dépôt mobile
- Virement *Interac*^{MD} vers le compte
- Bordereaux de dépôt de la RBC Banque Royale



Dépôts

bénéficier d'un taux d'intérêt élevé

Dépenses

accéder à votre argent lorsque vous en avez besoin

- Chèques, paiements de factures, prélèvements automatiques
- Virement *Interac*^{MD} à partir du compte
- Virement de fonds

 Banque Manuvie

Guide des frais et services de la Banque Manuvie – Comptes d'entreprise

Bienvenue à la Banque Manuvie! Nous avons simplifié les opérations bancaires en créant le compte qui vous fait bénéficier à la fois d'un compte de chèques et d'un compte d'épargne et qui vous offre un taux d'intérêt élevé sur les liquidités excédentaires de votre entreprise, en plus de vous permettre d'accéder facilement à votre argent lorsque vous en avez besoin!



Frais bancaires de la Banque Manuvie

À compter du 14 mai 2018

Ces frais s'appliquent aux comptes de dépôt d'entreprises en dollars canadiens et en dollars américains. Les services ne sont pas tous offerts pour les comptes en dollars américains. Veuillez consulter votre Convention Tenue de compte pour connaître les services offerts avec votre compte.

Opérations bancaires courantes

Dépôts

Virement de fonds	aucuns frais
Dépôt direct	aucuns frais
Dépôt mobile	aucuns frais
Chèque reçu par la poste	aucuns frais
Virement <i>Interac</i>^{MD}	aucuns frais

Retraits

Virement de fonds	aucuns frais
Cheque	1,50 \$
Prélèvement automatique	aucuns frais
Paiement d'une facture	1,50 \$
Virement <i>Interac</i>^{MD}	1,50 \$

Autres services

Télévirement – au Canada ou à l'étranger

(des frais exigés par l'autre institution financière peuvent également s'appliquer)

10 000 \$ ou moins	30,00 \$
10 001 \$ à 50 000 \$	50,00 \$
50 001 \$ et plus	65,00 \$
Télévirement entrant	15,00 \$

Bordereaux de dépôt de

RBC Banque Royale

Relevés

Relevés électroniques (mensuels ou semestriels)*	aucuns frais
Relevés papier semestriels*	aucuns frais
Relevés papier mensuels	2,00 \$ par mois
Duplicata d'un relevé (posté) si le relevé date de moins d'un an	5,00 \$
si le relevé date d'un an ou plus	10,00 \$

Intérêt sur découvert

Calculé sur le montant quotidien du découvert et imputé mensuellement 21 % par an

Effets ou chèques sans provision

Retournés	45,00 \$
Payés (plus les intérêts applicables aux découverts)	5,00 \$
Transfert de fonds d'un compte à un autre pour couvrir le découvert	5,00 \$

Dépôt de chèque non valide

(p. ex., chèque périmé)

Opposition

Chèques officiels

(au lieu de chèques certifiés)

Recouvrement de chèque sortant

Chèques personnalisés

Vous pouvez commander 50 chèques. Pour commander ou pour connaître les prix, utilisez les services bancaires en ligne ou mobiles. Vous pouvez aussi imprimer des chèques personnalisés annulés par l'intermédiaire des services bancaires en ligne.

Chèque non codé à l'encre magnétique

(p. ex., une photocopie)

Devises

Traitement d'un chèque libellé en devise (chèques de voyage exclus)	10,00 \$
Retour d'un dépôt en devise	10,00 \$

Recherches / Avis

Service de suivi des paiements de factures	15,00 \$
Recherche relative au paiement d'une facture / à un remboursement	15,00 \$
Recherche et photocopie d'un effet traité au cours des 90 derniers jours	5,00 \$
il y a plus de 90 jours	min. de 15 \$; 35 \$/h
Liste détaillée des opérations du compte	min. de 15 \$; 35 \$/h
Lettre de confirmation relative au compte	min. de 15 \$; 35 \$/h
Lettre de confirmation d'audit	min. de 15 \$; 35 \$/h

Frais de messagerie

Frais de messagerie standard

(p. ex., chèque officiel ou relevé de compte)

Comptes inactifs dont le solde est inférieur à 100 \$

Si votre compte est réactivé dans les 60 jours suivant un préavis envoyé à 2, 5 et 9 ans

Remarques

- Les frais peuvent être modifiés sous réserve d'un préavis écrit d'au moins 30 jours.
- Tous les frais sont unitaires, sauf indication contraire.
- Les frais sont prélevés dans la devise de votre compte et sont automatiquement imputés à votre compte.

Intérêts

Les intérêts sont calculés sur le solde de clôture quotidien et sont imputés au compte mensuellement. Les intérêts sont payables dans la devise de votre compte. Visitez banquemanuvie.ca pour connaître les taux actuels.

Traitement des opérations

Le temps de traitement varie selon l'opération. Nous pouvons mettre le montant d'une opération en attente pendant une certaine période, conformément à notre politique de retenue des fonds. Cela nous permet de vérifier si les fonds sont disponibles dans le compte à l'autre institution financière. Vous devez prévoir suffisamment de temps pour le traitement de vos opérations.

Vous pouvez ouvrir une session dans les services bancaires mobiles ou en ligne en tout temps pour vérifier si un montant est en attente.

Sécurité et confidentialité

Nous mettons tout en oeuvre pour assurer la sécurité et la confidentialité de vos renseignements personnels. Votre mot de passe d'accès à nos services bancaires en ligne, mobiles et par téléphone revêt une importance capitale pour la protection de vos renseignements personnels : il ne doit pas être divulgué. Pour obtenir de plus amples renseignements sur la sécurité en ligne et sur notre engagement relativement à la protection des renseignements personnels, visitez le site banquemanuvie.ca ou communiquez avec nous pour demander un exemplaire de la Politique de protection des renseignements personnels de la Banque Manuvie.

Opération	Période de retenue (jours ouvrables)
Chèque ou transfert électronique de fonds de 1 500 \$ ou moins, provenant d'une autre institution financière canadienne	de 2 à 5 jours
Chèque ou transfert électronique de fonds de plus de 1 500 \$, provenant d'une autre institution financière canadienne	de 2 à 8 jours
Chèque ou autre effet provenant d'une institution financière des États-Unis	de 15 à 30 jours
Chèque ou autre effet provenant d'une institution financière étrangère, excluant les États-Unis	de 30 à 45 jours

Pour des détails complets sur notre politique de retenue des fonds, sur le traitement de certaines opérations et sur les services offerts pour votre compte, veuillez vous reporter à votre Convention Tenue de compte.

* La fréquence semestrielle est uniquement disponible pour un Compte Avantage d'entreprise en \$ US.