

# Guide des frais et services de la Banque Manuvie — Comptes d'entreprise

Bienvenue à la Banque Manuvie! Nous avons simplifié les opérations bancaires en créant le compte qui vous fait bénéficier à la fois d'un compte de chèques et d'un compte d'épargne et qui vous offre un taux d'intérêt élevé sur les liquidités excédentaires de votre entreprise, en plus de vous permettre d'accéder facilement à votre argent lorsque vous en avez besoin!



## Frais bancaires de la Banque Manuvie

À compter 16 novembre 2020

Ces frais s'appliquent aux comptes de dépôt d'entreprises en dollars canadiens et en dollars américains. Les services ne sont pas tous offerts pour les comptes en dollars américains. Veuillez consulter votre Convention Tenue de compte pour connaître les services offerts avec votre compte.

### Opérations bancaires courantes

#### Dépôts

Virement de fonds.....	aucuns frais
Dépôt direct.....	aucuns frais
Dépôt mobile.....	aucuns frais
Chèque reçu par la poste.....	aucuns frais
Virement <i>Interac</i> ®.....	aucuns frais

#### Retraits

Virement de fonds.....	aucuns frais
Cheque.....	1,50 \$
Prélèvement automatique.....	aucuns frais
Paiement d'une facture.....	1,00 \$
Virement <i>Interac</i> ®.....	1,00 \$

#### Service de déclarations et de paiements d'impôts et de taxes (comptes en \$ CA seulement)

Frais d'adhésion ponctuels.....	25,00 \$
Frais par opération.....	2,00 \$

#### Autres services

##### Télévirement—au Canada ou à l'étranger

(des frais exigés par l'autre institution financière peuvent également s'appliquer)

10 000 \$ ou moins.....	30,00 \$
10 001 \$ à 50 000 \$.....	50,00 \$
50 001 \$ et plus.....	65,00 \$
Télévirement entrant.....	15,00 \$

##### Bordereaux de dépôt de RBC Banque Royale.....

aucuns frais

#### Relevés

Relevés électroniques mensuels (comptes en \$ CA).....	aucuns frais
Relevés papier mensuels (comptes en \$ CA).....	2,00 \$ par mois

Relevés semestriels papier ou électroniques (comptes en \$ US)*.....	aucuns frais
Duplicata d'un relevé (posté) si le relevé date de moins d'un an.....	5,00 \$
si le relevé date d'un an ou plus.....	10,00 \$

#### Intérêt sur découvert

Calculé sur le montant quotidien, du découvert et imputé mensuellement.....	21 % par an
---	-------------

#### Effets ou chèques sans provision

Retournés.....	45,00 \$
Payés (plus les intérêts applicables aux découverts).....	5,00 \$
Transfert de fonds d'un compte à un autre pour couvrir le découvert.....	5,00 \$

#### Dépôt de chèque non valide

(p. ex., chèque périmé).....	7,00 \$
<b>Opposition</b> .....	10,00 \$
<b>Chèques officiels</b> (au lieu de chèques certifiés).....	10,00 \$
<b>Recouvrement de chèque sortant</b> .....	50,00 \$

#### Chèques personnalisés

Vous pouvez commander 50 chèques. Pour commander ou pour connaître les prix, utilisez les services bancaires en ligne ou mobiles. Vous pouvez aussi imprimer des chèques personnalisés annulés par l'intermédiaire des services bancaires en ligne.

#### Chèque non codé à l'encre magnétique

(p. ex., une photocopie).....	10,00 \$
-------------------------------	----------

#### Devises

Seuls les chèques en dollars canadiens et américains seront acceptés aux fins de dépôt. Les chèques doivent être tirés sur un compte détenu auprès d'une autre institution financière canadienne. Tous les autres dépôts en devises étrangères seront retournés.

Traitement d'un dépôt de chèque qui nécessite une conversion de devise dans votre compte (à l'exclusion des chèques de voyage).....	10,00 \$
Retour d'un dépôt en devise.....	10,00 \$

#### Recherches / Avis

Service de suivi des paiements de factures.....	15,00 \$
Recherche relative au paiement d'une facture / à un remboursement.....	15,00 \$
Recherche et photocopie d'un effet traité au cours des 90 derniers jours.....	5,00 \$
il y a plus de 90 jours.....	min. de 15 \$; 35 \$/h

\*Les relevés semestriels, papier et électroniques, sont offerts uniquement pour les comptes Avantage d'entreprises en \$ US. Aucuns frais ne sont exigés.

Liste détaillée des opérations du compte.....	min. de 15 \$; 35 \$/h
Lettre de confirmation relative au compte.....	min. de 15 \$; 35 \$/h
Lettre de confirmation d'audit.....	min. de 15 \$; 35 \$/h

#### Frais de messagerie

Frais de messagerie standard.....	10,00 \$ par article postal (p. ex., chèque officiel ou relevé de compte)
-----------------------------------	---

#### Comptes inactifs dont le solde est inférieur à 100 \$

Si votre compte est réactivé dans les 60 jours suivant un préavis envoyé à 2, 5 et 9 ans.....aucuns frais  
Si votre compte n'est pas réactivé dans les 60 jours suivant un préavis envoyé à 2, 5 et 9 ans.....aucuns frais

#### Remarques

- Les frais peuvent être modifiés sous réserve d'un préavis écrit d'au moins 30 jours.
- Tous les frais sont unitaires, sauf indication contraire.
- Les frais sont prélevés dans la devise de votre compte et sont automatiquement imputés à votre compte.

#### Intérêts

Les intérêts sont calculés sur le solde de clôture quotidien et sont imputés au compte mensuellement. Les intérêts sont payables dans la devise de votre compte. Visitez [banquemanuvie.ca](http://banquemanuvie.ca) pour connaître les taux actuels.

#### Traitement des opérations

Le temps de traitement varie selon l'opération. Nous pouvons mettre le montant d'une opération en attente pendant une certaine période, conformément à notre politique de retenue des fonds. Cela nous permet de vérifier si les fonds sont disponibles dans le compte à l'autre institution financière. Vous devez prévoir suffisamment de temps pour le traitement de vos opérations.

Vous pouvez ouvrir une session dans les services bancaires mobiles ou en ligne en tout temps pour vérifier si un montant est en attente.

## Sécurité et confidentialité

Nous mettons tout en oeuvre pour assurer la sécurité et la confidentialité de vos renseignements personnels. Votre mot de passe d'accès à nos services bancaires en ligne, mobiles et par téléphone revêt une importance capitale pour la protection de vos renseignements personnels : il ne doit pas être divulgué. Pour obtenir de plus amples renseignements sur la sécurité en ligne et sur notre engagement relativement à la protection des renseignements personnels, visitez le site [banquemanuvie.ca](http://banquemanuvie.ca) ou communiquez avec nous pour demander un exemplaire de la Politique de protection des renseignements personnels de la Banque Manuvie.

Opération	Période de retenue (jours ouvrables)
-----------	--------------------------------------

Chèque ou transfert électronique de fonds de 1 500 \$ ou moins, provenant d'une autre institution financière canadienne	de 2 à 5 jours
---	----------------

Chèque ou transfert électronique de fonds de plus de 1 500 \$, provenant d'une autre institution financière canadienne	de 2 à 8 jours
--	----------------

Pour des détails complets sur notre politique de retenue des fonds, sur le traitement de certaines opérations et sur les services offerts pour votre compte, veuillez vous reporter à votre Convention Tenue de compte.

## Services de traitement des opérations

Vous pouvez accéder à votre compte de plusieurs façons :

### Services bancaires en ligne

Choisissez-les vous-même en ligne en accédant à votre compte à l'adresse [banquemanuvie.ca](http://banquemanuvie.ca).

### Services bancaires par téléphone

Accédez facilement à votre compte par téléphone. Pour joindre nos services bancaires par téléphone, composez le 1-877-765-2265.

### Services bancaires mobiles

Utilisez notre application de services bancaires mobiles en tout temps et en tout lieu. L'application des services mobiles Banque Manuvie est prise en charge par la plupart des téléphones intelligents et des tablettes Apple<sup>MD</sup> et Android<sup>MC</sup>.

## Communiquer avec la Banque Manuvie

Pour en savoir plus sur nos produits ou les services offerts avec votre compte, veuillez communiquer avec nous.

### Par téléphone :

1-877-765-2265

### Par télécopieur :

1-877-565-2265

### Par courriel :

[banque\\_manuvie@manuvie.com](mailto:banque_manuvie@manuvie.com)

### Site Web :

[banquemanuvie.ca](http://banquemanuvie.ca)

### Par la poste :

Banque Manuvie du Canada  
500 King Street North  
Waterloo (Ontario) N2J 4C6

<sup>MD</sup>Marque déposée d'Interac inc., utilisée sous licence. Apple<sup>MD</sup> est une marque de commerce d'Apple Inc. Android<sup>MC</sup> est une marque de commerce de Google Inc.

Pour plus de renseignements, visitez le site [banquemanuvie.ca](http://banquemanuvie.ca).

 Banque **Manuvie**

Manuvie, Banque Manuvie & M stylisé, et le M stylisé sont des marques de commerce de La Compagnie d'Assurance-Vie Manufacturers et sont utilisés par elle, ainsi que par ses sociétés affiliées sous licence.

AB0855F MBPSCS6145FRI GAG 11/2021 AODA

## Compte Avantage d'entreprise

